



Klantgegevens

Order-/factuurnummer: _____

Alleen in te vullen als de bestelling via Bol.com is geplaatst of als gegevens gewijzigd zijn,

Naam: _____

Straat + nr: _____

Postcode + plaats, land: _____

Telefoonnummer: _____

Gewenste afhandeling aangeven (verplicht)

☐ **Geld retour** (retour binnen 14 dagen na ontvangst)

Reden: _____

☐ **Omruilen**

Nieuw te leveren product: _____

☐ **Reparatie** (i.p.v. een klachtomschrijving kunt u ook een uitdraai van de emailcorrespondentie bijvoegen)

Klachtomschrijving: _____

☐ **Verkeerde geleverd**

Wat is er mis gegaan? _____

☐ **Andere reden:** _____

Klanten van thermostaat.eu kunnen de bij deze bestelde goederen altijd en zonder opgave van reden retourneren.

Wel zijn op deze retour regeling een aantal voorwaarden van toepassing. Deze staan hieronder:

- De bedenktijd gaat in vanaf het moment dat de vervoerder het pakket heeft afgeleverd.
- De goederen worden binnen 14 dagen door thermostaat.eu retour ontvangen.
- De goederen worden in originele staat, volledig en ongeschonden door thermostaat.eu retour ontvangen.
- De ontvangen retour wordt alleen in behandeling genomen als er een (kopie) aankoop bon en omschrijving van de gewenste afhandeling is bijgevoegd. (retourformulier)
- Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden door thermostaat.eu niet aangenomen.

Indien u aan al deze voorwaarden voldoet, zal een eventueel reeds overgemaakt aankoopbedrag (incl. de verzendkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van de retour zending aan u worden teruggeboekt. Hiervoor dient u wel uw bankgegevens te hebben doorgegeven.

Bij alle producten die retour komen ligt de beoordeling of het product aan bovenstaande eisen voldoet en/of onder garantie valt ten aller tijde bij thermostaat.eu

NB.: de verzendkosten voor de retour zending zijn voor eigen rekening, tenzij er een fout is gemaakt door thermostaat.eu.

De beoordeling hiervan, ligt ten allen tijde bij thermostaat.eu.